

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Proflor B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63001896.

Artikel 1. DEFINITIES

<u>Algemene Voorwaarden</u>	Deze Algemene Voorwaarden.
<u>Klant:</u>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Proflor een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
<u>Offerte</u>	een niet-bindend aanbod gedaan door een daartoe bevoegde medewerker van Proflor gericht aan de Klant ter vorming van een Overeenkomst;
<u>Order</u>	alle offerteaanvragen, verzoeken om informatie, contractvoorstellen, opdrachten en bevestigingen daarvan, gericht van de Klant aan Proflor, ongeacht de vorm;
<u>Overeenkomst:</u>	iedere overeenkomst die tussen Proflor en Klant tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
<u>Partijen</u>	Klant en Proflor gezamenlijk;
<u>Proflor</u>	Proflor B.V. of een tot de Proflor B.V. behorende onderneming ex. art 2:24a , 2:24b, of 2:24c BW.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1	Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief precontractuele relaties) tussen Proflor en de Klant betreffende de bestelling en/of levering van goederen of zaken aan een Klant.
2.2	Niettegenstaande de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van de zijde van Klant nadrukkelijk uitgesloten.
2.3	In het geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de website, advertenties of enige andere uiting van Proflor en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het gestelde in deze Algemene Voorwaarden. Dit geldt ook indien Proflor een document van Klant ondertekent waarin naar dergelijke algemene voorwaarden wordt verwezen.
2.4	Proflor is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Proflor de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen tenminste twee maanden zitten, met het recht voor Klant de Overeenkomst op te zeggen binnen deze termijn met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

2.5	De Klant aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten en rechtshandelingen met Proflor, zonder dat deze voorwaarden opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
2.6	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en mits Proflor daarbij vertegenwoordigd is door een krachtens haar statuten bevoegde functionaris of door een door Proflor aangewezen bevoegde persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking voor toekomstige Overeenkomsten of rechtshandelingen tussen de Partijen.
2.7	Indien enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen worden uitgelegd alsof de ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van Partijen met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert

Artikel 3. OFFERTE EN AANBIEDING

3.1	Elke door Proflor verstrekte Offerte, ongeacht de vorm, is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Partijen. Proflor behoudt zich het recht voor om Offertes te wijzigen, aan te passen of in te trekken.
3.2	Een Offerte met een duidelijke schrijf- of drukfout is niet bindend voor Proflor, mits de Klant deze fout redelijkerwijs als zodanig had kunnen herkennen.
3.3	Bij een samengestelde prijsopgave welke is opgenomen in een offerte bestaat geen verplichting voor Proflor tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3.4	Klant mag bij de reactie op een aanbod geen afwijkende of aanvullende bedingen stellen. Dergelijke wijzigingen en afwijkingen binden Proflor niet en Proflor is op dat moment gerechtigd om de opdracht uit te voeren conform haar voorstel.
3.5	Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
3.6	Proflor heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, is Proflor bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
3.7	Ook in geval van een zogenoemde (bestendige) duurrelatie is Proflor alleen gebonden aan een levering indien de betreffende Order is overeengekomen conform het bepaalde in artikel 3.5. Proflor is op ieder moment gerechtigd om een duurrelatie (tussentijds) met onmiddellijke ingang te beëindigen via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving.
3.8	Elke Offerte is voorzien van een datum en blijft vanaf die datum veertien (14) dagen geldig.
3.9	Indien Proflor een Order aanvaardt of wanneer de Klant een Offerte aanvaardt, behoudt Proflor zich

- 3.10 het recht voor deze acceptatie of aanvaarde Offerte binnen zeven (7) werkdagen te herzien. Mocht een Offerte niet worden aanvaard, dan mag Proflor de kosten die verbonden zijn aan het opstellen van die Offerte bij de Klant in rekening brengen, mits dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in Euro. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in Euro is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden de prijzen, i) exclusief omzetbelasting, ii) op basis van door ons gehanteerde minimum hoeveelheden, iii) Af magazijn (ex Works/EXW), en iv) exclusief eventuele andere kosten zoals in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing, kosten van transport, op- en overslag, kosten van verzekering, verwijderingsbijdrage(n), milieuheffingen of milieutoeslagen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, en kosten van kwaliteitscontroles.
- 4.3 Prijsopgaven zijn gebaseerd op factoren die van invloed zijn op het moment van de aanbidding daarvan. Proflor behoudt zich het recht voor om prijsaanpassingen door te voeren op basis van veranderingen in kostenbepalende elementen zoals lonen, belastingen, grondstoffen, transportkosten, wisselkoersen en dergelijke. Dit geldt ongeacht of de verhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding c.q. bevestiging.

Artikel 5. BETALING

- 5.1 Tenzij anders afgesproken, moet betaling plaatsvinden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Proflor aangegeven bankrekening. Als de Klant niet op tijd of niet volledig betaalt, treedt na het verstrijken van de betaaltermijn automatisch van rechtswege verzuim in, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment waarop verzuim is ingetreden rekent Proflor een rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
- 5.2 Bij verzuim van de Klant komen alle kosten voor inning van het verschuldigde bedrag voor zijn rekening. Dit omvat 15% incassokosten over het openstaande bedrag, met een minimum van €150 (excl. BTW). Ook eventuele buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van de Klant.
- 5.3 Een reclame van de Klant schort zijn eventuele betalingsverplichting tegenover Proflor niet op.
- 5.4 Proflor is steeds bevoegd een voorschot te vragen of betaling vooraf te verlangen. Tevens kan Proflor op ieder moment (aanvullende) zekerheid verlangen. Proflor is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat de Klant aan haar verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan.
- 5.5 De Klant mag geen kortingen toepassen, bedragen verrekenen of de betaling opschorten. Betalingen aan Proflor dienen volledig te gebeuren.
- 5.6 Betalingen door de Klant worden eerst afgeboekt van rente en kosten en vervolgens van de oudste facturen, zelfs als de Klant aangeeft dat het om een andere factuur gaat. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente.
- 5.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
a. Een betaling te laat is;

- b. De Klant faillissement of schuldsanering aanvraagt of krijgt;
c. Er beslag wordt gelegd op goederen of vorderingen van de Klant;
d. De Klant wordt opgeheven;
e. De zeggenschap over de Klant verandert of naar een derde gaat;
f. De Klant (individueel) onder curatele wordt gesteld, bewind krijgt of overlijdt.

In dat geval kan Proflor de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met de Klant ontbinden en/of uitvoering daarvan opschorten.

Artikel 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Het eigendom van de door Proflor aan Klant geleverde goederen gaat pas op Klant over als deze alle vorderingen heeft voldaan van hetgeen Proflor uit hoofde van alle overeenkomsten met Klant te vorderen mocht hebben of krijgen.
- 6.2 Proflor is door de Klant onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling.
- 6.3 Indien en zolang de eigendom van de goederen nog niet op Klant is overgegaan, dan zal Klant de goederen beheeren als een goed huisvader en Proflor onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag worden genomen of indien anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig deel van de goederen.

Artikel 7. LEVERING EN TRANSPORT

- 7.1 De leveringstermijn gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien Proflor voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens, vergunningen of ontheffingen en te behandelen materialen of hulpmiddelen nodig heeft die door de Klant moeten worden verstrekt, dan gaat de leveringstermijn in op de dag dat alle zaken in het bezit zijn van Proflor, maar niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 7.2 De door Proflor opgegeven levertermijnen c.q. - data gelden steeds bij benadering en gelden nooit als een fatale termijn. Deze levertijden worden bij benadering vastgesteld en kunnen niet als strikte deadlines worden gezien, tenzij expliciet anders schriftelijk is afgesproken. Overschrijding van de termijn c.q. datum geeft de Klant dus geen recht om de overeenkomst te ontbinden. Bij een overschrijding dient de Klant Proflor daarom schriftelijk in gebreke te stellen en Proflor alsnog een redelijke termijn gunnen om alsnog te leveren. Ingeval van een leveringsdatum dient bovendien met het bepaalde hiervoor in lid 1 rekening te worden gehouden.
- 7.3 Levering van de goederen en zaken geschiedt af fabriek (EXW) van Proflor volgens de Incoterms 2020, behoudens voor zover door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Onder fabriek wordt verstaan: het magazijn van het bedrijfsterrein van Proflor dan wel het bedrijfsterrein van de fabrikant/leverancier van Proflor, dit ter keuze van Proflor.
- 7.4 Klant erkent dat Proflor voor het vervoer en de aflevering van de Goederen naar goedvinden van Proflor gebruik kan maken van een derde transporteur. De vervoersvoorwaarden van de betreffende transporteur zijn hierop van toepassing.
- 7.5 Indien Proflor toch zorgdraagt c.q. laat dragen voor het vervoer van de voor de Klant bestemde zaken, geschiedt dit voor rekening en risico van

- de Klant. Daarbij dient de Klant zelf zorg te dragen voor een toepasselijke verzekering. Proflor verzorgt dit niet en is hooguit verantwoordelijk conform de wettelijke bepalingen rondom transport en met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden rondom aansprakelijkheid.
- 7.6 Proflor heeft het recht om de Goederen in delen te leveren.
- 7.7 Als de levering van de Goederen wordt vertraagd, gestopt of verzet, zal Proflor de Klant hierover informeren. Proflor is echter niet aansprakelijk voor eventuele direct of indirecte schade of kosten die hierdoor bij de Klant ontstaan.

Artikel 8. OPSLAG

- 8.1 Indien is overeengekomen dat bestelde artikelen in een magazijn worden opgeslagen dan geschiedt opslag voor rekening en risico van de Klant vanaf het moment waarop deze door de Klant betaald zijn. De goederen zijn dan op afroep beschikbaar.
- 8.2 Proflor is steeds en op ieder moment gerechtigd de betreffende artikelen direct en volledig te factureren.
- 8.3 Indien levering van goederen in gedeelten (op afroep) is overeengekomen, dan is de Klant gehouden om af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en leverschema. Indien geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt, zal de Klant de goederen uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst volledig hebben afgenomen.

Artikel 9. RECLAMATIE

- 9.1 De Klant dient afgeleverde zaken (w.o. ook emballage) zo spoedig mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Klant in het bijzonder na te gaan of 1) de juiste zaken zijn geleverd (zowel qua aard als qua aantal) en 2) de kwaliteit overeenkomst met hetgeen is overeengekomen.
- 9.2 Op straffe van verval dienen zichtbare tekortkomingen of schades direct bij levering schriftelijk (op het afleveringsdocument) te worden vermeld. Indien bij levering geen schriftelijke opmerking (op het afleveringsdocument) is gemaakt dan geldt dit als bewijs dat de Klant de geleverde zaken bij levering in ieder geval uiterlijk juist en in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 9.3 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden ingediend. Na verloop van deze termijn wordt aangenomen dat de Klant de factuur heeft aanvaard en is het betreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 9.4 Het indienen van een klacht ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft hem evenmin het recht om betalingen op te schorten.
- 9.5 Tekortkomingen, die redelijkerwijs niet binnen de bovenstaande termijn hadden kunnen worden geconstateerd (dit aan te tonen door de Klant), zullen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen zes maanden na levering van de zaken door Proflor, schriftelijk moeten worden gemeld door de Klant.
- 9.6 Indien reclames niet tijdig schriftelijk door de Klant aan Proflor zijn medegedeeld, dan vervallen alle eventuele aanspraken van de Klant tegenover Proflor.
- 9.7 Indien de Klant enig gebrek constateert, dan is de Klant verplicht om het gebruik van de betreffende goederen onverwijld te staken
- 9.8 Proflor dient in de gelegenheid te worden gesteld om de klacht (ter plaatse) te onderzoeken. De

Klant zal alle door Proflor voor onderzoek van het gebrek gewenste medewerking verlenen. Indien een klacht ongegrond blijkt, behoudt Proflor zich het recht voor om de kosten voor het onderzoek bij de Klant in rekening te brengen.

- 9.9 De Klant zal de afgekeurde zaken aan Proflor voor rekening en risico van de Klant (laten) retourneren uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Proflor onder door Proflor te bepalen voorwaarden en modaliteiten. Tot het moment van ontvangst door Proflor worden de zaken gehouden voor risico van de Klant.
- 9.10 Ingeval van een terechte klacht, is Proflor tot niet meer gehouden dan het voor haar rekening vervangen van de zaken waar de tekortkoming zich voordoet, dan wel – naar keuze van Proflor – het naar rato crediteren van de verschuldigde prijs van de betreffende zaken

Artikel 10. EMBALLAGE/STATIEGELD

- 10.1 Proflor is gerechtigd om statiegeld/ emballage (bijvoorbeeld voor zogenoemde pallets) (afzonderlijk) in rekening te brengen aan de Klant.
- 10.2 Proflor is in beginsel niet gehouden om emballage of verpakkingsmateriaal van de geleverde zaken bij aflevering retour mee te nemen. Indien Proflor hiertoe wel verplicht wordt, bijvoorbeeld van overheidswege, dan is Proflor gerechtigd om alle daarmee samenhangende kosten in rekening te brengen bij de Klant.
- 10.3 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Proflor c.q. haar leverancier. De Klant krijgt deze zaken in bruikleen en wordt geacht deze zaken in goede staat te hebben ontvangen en dient de emballage dan ook in goede staat te houden. Dit geldt ook indien voor de emballage geen statiegeld wordt berekend. De Klant is gehouden de in zijn bezit zijnde emballage voor haar rekening en risico weer aan Proflor op een door Proflor aan te wijzen locatie te (laten) retourneren. Emballage dient in goede staat, volledig schoon, droog en vrij van etensresten en van geur, te worden geretourneerd.
- 10.4 In rekening gebrachte emballage wordt door Proflor gecrediteerd nadat deze of dezelfde emballage onbeschadigd in haar magazijn is teruggekeerd. Bij (lichte) beschadiging behoudt Proflor het recht voor een ander c.q. geen bedrag te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Dit geldt onverminderd de overige rechten van Proflor, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1 Het intellectuele eigendom van door of in opdracht van Proflor vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, clichés, drukwalsen, stansmessen, werktuigen en dergelijke, blijven te allen tijde het eigendom van Proflor, zelfs indien hierin beschermde werken van de klant verwerkt zijn (in dat laatste geval zal Proflor zaken met daarin het werk van de klant niet voor andere klanten gebruiken). Klant verkrijgt kosteloos een gebruiksrecht, voor de duur van de samenwerking, maar altijd maximaal twaalf maanden. De zaak en/of het intellectuele eigendom mag zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Proflor nimmer worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden of aan derden ter hand worden gesteld. Al het vorenstaande geldt ook indien voor de zaken een vergoeding of bijdrage in rekening is gebracht aan de klant.

11.2 De klant vrijwaart Proflor voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van haarzelf of van derden in verband met vorenstaande.

- Papieren zakken in uiteengeslagen breedte, max 3mm, in zaklengte max. 5mm;
- Golfkartonnendozen: afwijking van + of - 5mm;
- De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3cm. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleinere diameter hebben.

Artikel 12. TOLERANTIES

12.1 De in het kader van het uitbrengen van een offerte of anderszins verstrekte of overeengekomen afbeeldingen en specificaties, zoals maten, afmetingen, gewicht, kleuren, verpakkingseenheden en technische gegevens van de te leveren goederen gelden slechts bij benadering. Afwijkingen zowel naar boven als naar beneden zijn toelaatbaar. Indien een minimum of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven respectievelijk naar beneden in ieder geval toegestaan.

- e. Kleur. Geringe afwijkingen in kleur geven geen recht tot reclame of andere acties of rechtsmiddelen. Als voorbeeld van een geringe afwijking wordt gesteld een PMS kleur waarbij de gedrukte kleur met maximaal een eenheid afwijkt.

12.4 Artikel 7:17 BW blijft buiten toepassing. Of goederen beantwoorden aan de overeenkomst wordt bepaald aan de hand van de door Proflor verstrekte schriftelijke specificatie, met in achtneming van het bepaalde in deze voorwaarden.

12.2 De volgende afwijkingen in kwantiteit zijn daarnaast in ieder geval toegelaten: a. Voor hoezen: een onder levering tot 10.000 stuks of overlevering tot 20.000 stuks; b. Voor karton: een over- of onder levering van 15%; c. Voor papier en folie anders dan onder a en of b: een over- of onder levering van 20% met een maximum van 200 kilo. d. Voor alle andere producten: een over- of onder levering van 15% Bij de afwijking gaat Proflor uit van de bestelde hoeveelheid; facturering vindt te allen tijde plaats op grond van de geleverde hoeveelheid.

Artikel 13. VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

12.3 De volgende afwijkingen in kwaliteit zijn eveneens in ieder geval toegelaten:

- a. Emmers
- Het op spanning brengen van de boven diameter waarbij de diameter verkleind wordt van 100% tot 70%.
 - Tot maximaal 3 kamers in de kraag niet volledig vol gespoten.
 - Bij zwarte emmers welke van zwart gerecycled materiaal gemaakt zijn: een kleurschakering van antraciet grijs tot zwart in zowel mat als glans.

13.1 Proflor is in alle gevallen (inclusief vrijwaringen) jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad of nalaten door Proflor. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- i. schade aan zaken,
- ii. de redelijke kosten gemaakt voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, mits deze betrekking hebben op directe schade zoals hier bedoeld,
- iii. de redelijke en aantoonbare kosten om de gebrekkige prestatie van Proflor conform de Overeenkomst te krijgen, indien en voor zover deze kosten aan Proflor toegerekend kunnen worden, en
- iv. de redelijke en aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, mits de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals hier bedoeld.

b. Gewicht en dikte. Een tolerantie van acht procent.

13.2 De aansprakelijkheid van Proflor is altijd gelimiteerd tot:

c. Bruto/netto maat van hoezen. Hoezen worden van oudsher aangeduid met een bruto maat. Tenzij expliciet anders door Proflor vermeld wordt een bruto maat aangeboden. Ter bepaling van de netto maat dient men van de hoogte een fictieve blokmaat van vijf centimeter af te trekken. Het blok dient slechts om de hoezen bij elkaar te houden en de werkelijke afmeting ervan wordt daarom door Proflor tot een minimum beperkt tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afmetingen van hoezen worden vermeld in de volgorde (bruto) hoogte x netto breedte bovenzijde (gemeten op breedste punt) x netto breedte onderzijde (gemeten ter plaatse van de perforatie). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de "tail" van de hoes niet in de maatvoering verwerkt. Standaard wordt de "tail" echter niet verwijderd.

- a. directe schade. Proflor is nooit verplicht tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie;
- b. doch te allen tijde tot maximaal eenmaal de factuurwaarde ter zake de Goederen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. de aansprakelijkheid van Proflor is in alle gevallen echter beperkt tot een maximumbedrag van € 250.000 (zegge: tweehonderdvijftig duizend euro).

d. Karton/papier. Afmetingen van dozen betreffen de buitenmaten. De volgende afwijkingen in formaat zijn in ieder geval toelaatbaar:

13.3 De aansprakelijkheid van Proflor voor indirecte schade, gevolgschade, zoals winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens, verlies van gebruik van zaken of apparatuur, schade aan verpakte zaken, werkonderbreking, (meer)kosten van of verband houdende met vervangende zaken of apparatuur, faciliteiten of diensten en schade of verlies als gevolg van bedrijfszonderbreking of vertragingen, is uitgesloten.

- papier op rollen: 1% met een minimum van 3 mm. Papier op vellen: 1% met een minimum van 5 mm. In beide gevallen zowel in lengte en breedte).
- Cellofaan of kunststoffilm op rollen, 2mm;
- Zakken uit cellofaan of kunststoffilm in uiteengeslagen breedte/lengte t/m 200mm, 2mm. Boven 200mm, 4mm;

13.4 Klant vrijwaart Proflor tegen alle aanspraken van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van juridische bijstand, die verband houden met

- of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen.
- 13.5 De rechtsvordering tot schadevergoeding, of tot herstel ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de klant ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 14. OVERMACHT

- 14.1 Proflor kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een (gedeeltelijke) tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en kan niet worden verplicht tot nakoming, indien zij door overmacht geheel of gedeeltelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, of indien van haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat zij aan haar verplichtingen voldoet.
- 14.2 Gedurende een situatie van overmacht is Proflor gerechtigd haar (leverings)verplichtingen op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan twee (2) weken voortduurt, of Proflor blijvend verhinderd is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 14.3 Proflor heeft eveneens het recht om een beroep te doen op overmacht indien de omstandigheid die de nakoming verhindert optreedt nadat zij haar verplichting had moeten voldoen.
- 14.4 Onder overmacht aan de kant van Proflor worden omstandigheden verstaan die niet te wijten zijn aan haar schuld en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
- oorlog(sgevaar)
 - epidemie, pandemie
 - (terroristische) aanslagen
 - revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust
 - onlusten
 - overheidsmaatregelen
 - bijzondere weersomstandigheden
 - buitengewone insectenplaa
 - ziekte van het personeel van Proflor
 - werkstaking bij Proflor
 - brand bij Proflor
 - liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Proflor
 - een tekortkoming in de nakoming door, een niet-nakoming door en/of overmacht aan de zijde van de (natuurlijke- of rechts)personen van wie Proflor op enigerlei wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst
 - niet voorzienbare stagnatie bij (toe)leveranciers of andere derden waarvan Proflor afhankelijk is en algemene transport- of
 - vervoersproblemen bij Proflor.

Artikel 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 15.1 Proflor is gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in geval van:
- a. Tekortkoming van Klant in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst;
 - b. Omstandigheden die Proflor goede gronden geven te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Aanvraag van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering door

- Klant, of als deze in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling krijgt of tot schuldsanering wordt toegelaten;
- d. Beslaglegging op vermogensbestanddelen van Klant;
 - e. Ontbinding van Klant indien deze een vennootschap is;
 - f. Stelling van Klant (natuurlijk persoon) onder curatele of overlijden van Klant;
 - g. Een wijziging in de zeggenschapsverhoudingen bij Klant;
 - h. Indien Proflor aan Klant bij het aangaan van de Overeenkomst heeft verzocht om zekerheid voor de nakoming en deze zekerheid niet of onvoldoende wordt geleverd.

- 15.2 Bij ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Proflor op Klant direct opeisbaar.
- 15.3 Na beëindiging van de Overeenkomst met Klant, ongeacht de reden, zal Proflor trachten de Goederen van Klant die zich op dat moment nog bij Proflor bevinden, zo spoedig mogelijk te bezorgen op het bij haar bekende adres van Klant, en dit geheel voor risico en kosten van Klant. Eventuele Goederen van Klant die naderhand nog bij Proflor worden aangetroffen, zullen eveneens naar het bekende adres van Klant worden verzonden, op kosten en risico van Klant. Mocht na twee afleverpogingen de Goederen niet in ontvangst zijn genomen, dan behoudt Proflor zich het recht voor deze Goederen te verkopen of te vernietigen zonder verplichting tot enige vergoeding aan Klant.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 16.1 Op elke Overeenkomst tussen Proflor en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 Alle geschillen, ook die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, die tussen Partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Den Haag.